

مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

۸ گروه ها و ۱۳ نفر

دکتر احمد ورزش کار / حامی ورزش کار

مهر ۱۳۸۹

Slide1



Slide2

فرهنگ کسب و کار در سازمان این نسل با نگرانی و بیخود بیخود با منابع می باشد.

وبسایت: www.Manage.ir

مأموریت: آشنایی با فرهنگ سازمانی و مدیریت منابع انسانی و بهینه سازی فرآیندهای سازمانی.

اهداف: ارتقای بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها، بهبود فرآیندهای داخلی و افزایش رضایت مشتریان.

روش کار: کارگاه‌های آموزشی، دوره‌های تخصصی، مشاوره و خدمات تخصصی.

Slide3

گروه	اعضای گروه
۱	آرمان، سحر، سحر، سحر، سحر
۲	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۳	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۴	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۵	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۶	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۷	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۸	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر

Slide4

تعاریف

تعریف گروه:

- اجتماع دو یا چند نفر که برای دستیابی به یک یا چند هدف مشترک فعالیت می‌کنند و با همسازگر تعامل دارند (شرمه‌هون و دیگران، ۱۹۸۵).
- از دید جامعه‌شناسان به دو یا چند نفر که به طور (ارضا صبر در تعامل دیده، هنجارهای جمعی داشته و از بی کسب هدف های جمعی بوده و هويت مشترک دارند. (کرونگرانی کی، ۲۰۰۰)

Slide5



Slide6



Slide7

مشاهده اصلی گروه: نقش، مقام، ترکیب

نقش: به معنی باید انگیزه‌های رفتار مشخصی را در رابطه با بستن یا شکل خود داشته باشد.

مقام فردی: حیثیت، رتبه یا درجه‌ای است که فرد در گروه به خود داده می‌شود.

ترکیب: به معنی ترکیب اعضای گروه است.

Slide8

مشاهده اصلی گروه: انجام

گروه	انجام
۱	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۲	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۳	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۴	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۵	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۶	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۷	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۸	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر

Slide9



Slide10

مشاهده اصلی گروه: اندازه

اندازه گروه: هر دهی، ۲۰، برآیند آسانی به نام رنگینکمان طبیعی انجام داد.

فرصت: تلاش گروه برای است با مجموع تلاش آنان فرآیندی که در آن گروه قرار دارد.

توجه: به معنی توجه به اهداف و منابع گروه است.

Slide11

مشاهده اصلی گروه: هنجارها

تأثیرات هنجارها: در کارخانه‌های تولیدی و در سازمان‌های دولتی و ۱۹۱۲ و ۱۹۱۳.

فرصت: هنجارهای گروه می‌تواند بر رفتار کارکنان اثر داشته باشد.

توجه: به معنی توجه به اهداف و منابع گروه است.

Slide12

مشاهده اصلی گروه: هنجارها

تأثیرات هنجارها: در کارخانه‌های تولیدی و در سازمان‌های دولتی و ۱۹۱۲ و ۱۹۱۳.

فرصت: هنجارهای گروه می‌تواند بر رفتار کارکنان اثر داشته باشد.

توجه: به معنی توجه به اهداف و منابع گروه است.

Slide13

مشاهده اصلی گروه: هنجارها

گروه	انجام
۱	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۲	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۳	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۴	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۵	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۶	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۷	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۸	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر

Slide14



Slide15



Slide16

انواع گروه

گروه	تیم	گروه کاری
۱	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۲	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۳	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۴	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۵	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۶	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۷	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۸	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر

Slide17



Slide18



Slide19



Slide20



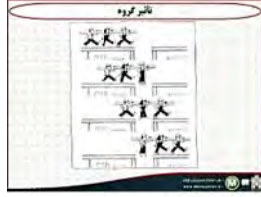
Slide21

گروه کاری

مشخصه‌های گروه کاری: هدف مشخص، اعضا مشخص، مدت زمان مشخص، گزارش‌دهی به مدیران.

فرآیند: برنامه‌ریزی، اجرا، نظارت، ارزیابی.

Slide22

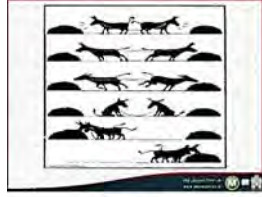


Slide23

مشکل گروهی: سازمان غیر رسمی و تئوری‌های مدیریت

گروه	تیم	گروه کاری
۱	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۲	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۳	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۴	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۵	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۶	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۷	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۸	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر

Slide24



Slide25

تبدیل گروه به تیم

ویژگی‌ها: هدف مشخص، اعضا مشخص، مدت زمان مشخص، گزارش‌دهی به مدیران.

فرآیند: برنامه‌ریزی، اجرا، نظارت، ارزیابی.

Slide26

تبدیل گروه به تیم

ویژگی‌ها: هدف مشخص، اعضا مشخص، مدت زمان مشخص، گزارش‌دهی به مدیران.

فرآیند: برنامه‌ریزی، اجرا، نظارت، ارزیابی.

Slide27

تعاریف

تعاریف: به معنی تعریف کردن چیزی است.

Slide28



Slide29



Slide30



Slide31

ویژگی‌های تیم

ویژگی‌ها: هدف مشخص، اعضا مشخص، مدت زمان مشخص، گزارش‌دهی به مدیران.

فرآیند: برنامه‌ریزی، اجرا، نظارت، ارزیابی.

Slide32



Slide33

چهار نوع کلی تیم کاری

گروه	تیم	گروه کاری
۱	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۲	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۳	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۴	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۵	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۶	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۷	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر
۸	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر	سحر، سحر، سحر، سحر، سحر

Slide34



Slide35

انواع تیم های مبتنی بر ایجاد چهارگانه

تیم های مبتنی بر مهارت	تیم های مبتنی بر تخصص	تیم های مبتنی بر علاقه	تیم های مبتنی بر توانایی
... (text)	... (text)	... (text)	... (text)

Slide36

مقایسه تیم های خودگردان و گروه های کاری

گروه های کاری	تیم های خودگردان
... (text)	... (text)

Slide37

۸ ویژگی تیم دارای عملکرد عالی

- 1. ...
- 2. ...
- 3. ...
- 4. ...
- 5. ...
- 6. ...
- 7. ...
- 8. ...

Slide38



Slide39



Slide40

عقل شکست تیم های کاری

... (text)

Slide41

سه رهیافت متفاوت نسبت به تیم ها

تیم های خودگردان	تیم های کاری	گروه های کاری
... (text)	... (text)	... (text)

Slide42

نمای تیم از گروه

گروه های کاری	تیم های خودگردان	تیم های کاری
... (text)	... (text)	... (text)

Slide43

مقایسه تیم و گروه (ویس)

... (text)

Slide44

مجموعه انتشارات وب سایت مدیریتی ایران

www.Managerial.ir

تأسیس در آبان ماه ۱۳۷۵

Slide45

وب سایت مدیریتی ایران

www.Managerial.ir

... (text)

Slide46

... (text)

Slide47

... (text)

Slide48

... (text)

Slide49

... (text)

Slide50

... (text)

Slide51

... (text)

Slide52

... (text)

Slide53

... (text)

Slide54

... (text)

Slide55

... (text)

Slide56

... (text)

Slide57

... (text)

Slide58

... (text)

Slide59

... (text)

Slide60

... (text)

Slide61

... (text)

Slide62

وب سایت مدیریتی ایران

www.Managerial.ir

... (text)

Slide63

... (text)

Slide64

... (text)

Slide65

... (text)

Slide66

و صل الله على محمد و آل محمد

اللهم صل على محمد و آل محمد

Slide67