

### مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

#### ۱۱. مدیریت خلاقیت و نوآوری

دکتر آسمت پیرایش کار  
خادی ورزش کار

مهر ۱۳۸۹

Slide1



Slide2

فرهنگی که رفتار را شکل می‌دهد، این شکل را بگیرد. در یک فرهنگ خوب، رفتارها به گونه‌ای می‌شوند که منافع را برای همه ایجاد کند.

وبسایت مدیریت نوآوری ایران  
www.Managerial.ir

Slide3

#### تعاریف خلاقیت

- 1. خلاقیت: رفتار یا ذهنی که منجر به ایده‌های جدید و نو شود.
- 2. خلاقیت: ذهنی که به دنبال راه‌های جدید برای حل مشکلات است.
- 3. خلاقیت: توانایی خلق ایده‌های جدید و نو.
- 4. خلاقیت: توانایی خلق ایده‌های جدید و نو.
- 5. خلاقیت: توانایی خلق ایده‌های جدید و نو.

Slide4

#### روش‌های تفکر

- تفکر منطقی
- تفکر خلاق
- تفکر انتقادی
- تفکر سیستمی

Slide5

#### شبهه‌های تفکر

تفکر منطقی: تفکر است که در آن فرد به منظور رسیدن به یک نتیجه مشخص، از روش‌های منطقی و سیستماتیک استفاده می‌کند.

تفکر خلاق: تفکر است که در آن فرد به منظور پیدا کردن راه‌های جدید و نو برای حل مشکلات، از روش‌های خلاقانه استفاده می‌کند.

Slide6

#### شبهه‌های تفکر

تفکر سیستمی: تفکر است که در آن فرد به منظور درک و حل مشکلات، به روابط بین اجزای مختلف یک سیستم توجه می‌کند.

تفکر انتقادی: تفکر است که در آن فرد به منظور ارزیابی و تحلیل ایده‌ها و اطلاعات، از روش‌های انتقادی استفاده می‌کند.

Slide7

#### شبهه‌های تفکر

تفکر خلاق: تفکر است که در آن فرد به منظور پیدا کردن راه‌های جدید و نو برای حل مشکلات، از روش‌های خلاقانه استفاده می‌کند.

تفکر منطقی: تفکر است که در آن فرد به منظور رسیدن به یک نتیجه مشخص، از روش‌های منطقی و سیستماتیک استفاده می‌کند.

Slide8

#### تعریف خلاقیت (Creativity)

کارول یرینگ (1958): خلاقیت عبارت است از به کارگیری توانایی‌های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم جدید.

هربرت فوسل: خلاقیت عبارت است از به کارگیری توانایی‌های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم جدید.

دیوید پاتر: خلاقیت عبارت است از به کارگیری توانایی‌های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم جدید.

Slide9

#### تعریف خلاقیت (Creativity)

خلاقیت: توانایی خلق ایده‌های جدید و نو.

نوآوری: به کارگیری ایده‌های جدید و نو.

خلاقیت و نوآوری: فرآیند خلق ایده‌های جدید و نو و به کارگیری آن‌ها.

Slide10

#### مقایسه خلاقیت، نوآوری، کار آفرینی

خلاقیت: توانایی خلق ایده‌های جدید و نو.

نوآوری: به کارگیری ایده‌های جدید و نو.

کار آفرینی: به کارگیری ایده‌های جدید و نو برای ایجاد یک کسب‌وکار جدید.

Slide11

#### مراحل فرآیند خلاقیت

1. شناسایی مسئله
2. جمع‌آوری اطلاعات
3. تحلیل اطلاعات
4. ایجاد ایده‌های جدید
5. ارزیابی ایده‌ها
6. انتخاب ایده مناسب
7. اجرای ایده

Slide12

#### شبهه‌های افزایش سلاست تفکر

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide13

#### خصوصیات افراد خلاق

- 1. کنج‌گرایی
- 2. استقلال‌طلبی
- 3. ریسک‌پذیری
- 4. خلاقیت
- 5. نوآوری
- 6. همکاری
- 7. مسئولیت‌پذیری
- 8. انعطاف‌پذیری
- 9. تاب‌آوری
- 10. خلاقیت

Slide14

#### بررسی ویژگی‌های افراد خلاق

ویژگی‌ها: کنج‌گرایی، استقلال‌طلبی، ریسک‌پذیری، خلاقیت، نوآوری، همکاری، مسئولیت‌پذیری، انعطاف‌پذیری، تاب‌آوری، خلاقیت.

Slide15

#### منابع فردی خلاقیت

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide16

#### کاربردهای تفکر خلاق در سازمان

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide17

#### منابع سازمانی خلاقیت

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide18

#### راه‌های تقویت خلاقیت

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide19

#### تکنیک‌های خلاقیت

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide20

#### تکنیک‌های تفکر خلاق

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide21

#### اهداف تکنیک‌های تفکر خلاق

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide22

#### فرآیند تفکر خلاق (Brain Storming)

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide23

#### اسکیم SCAMPER

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide24

#### تکنیک P.P.C

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide25

#### تکنیک 6-3-5 (HI, WS)

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide26

#### نوآوری

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide27

#### نوآوری (Innovation)

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide28

#### فرآیند نوآوری محصول

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide29

#### منابع نوآوری

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide30

#### نقش‌های نوآوری در سازمان

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide31

#### منابع نوآوری در سازمان

تفکر خلاق

تفکر منطقی

تفکر انتقادی

تفکر سیستمی

Slide32

#### مجموعه انتشارات وبسایت مدیریت نوآوری ایران

www.Managerial.ir

Slide33

#### وبسایت مدیریت نوآوری ایران

www.Managerial.ir

Slide34

#### وبسایت مدیریت نوآوری ایران

www.Managerial.ir

Slide35





Slide36



Slide37



Slide38



Slide39



Slide40



Slide41



Slide42



Slide43



Slide44



Slide45



Slide46



Slide47



Slide48



Slide49



Slide50



Slide51



Slide52



Slide53



Slide54



Slide55