

نظریه ها و فرآیند ارتباطات سازمانی

۴. شبکه های ارتباطی در سازمان

دکتر احمد ورزش کار
هادی ورزش کار

مهر ۱۳۹۱

Slide1

Slide2

هر گونه کپی برداری از مطالب این فایل با ذکر منبع و بدون نقض باطلنج می باشد.

www.Managerial.ir

مراعاتند است جهت حمایت از تولید محتوای آموزشی ایران و حفظ حقوق ایرانیان جهت گسترش و توسعه روزی این فایل مورد نیاز است. لطفاً به سایت نامه خود و سایر دوستانی و عزیزانی را جهت تهیه فایل های آموزشی مستقیم از سایت خود اطلاع دهید. هر چه به ما اعتماد به شماست.

Slide3

مرکز مطالعات

- ۱. مدیریت ارتباطات سازمانی
- ۲. فرآیندهای ارتباطی و مشاوره گروه
- ۳. فرآیندهای ارتباطی سازمانی
- ۴. مشاوره و خدمات ارتباطی سازمانی
- ۵. شبکه های ارتباطی سازمانی
- ۶. مدیریت ارتباطات سازمانی
- ۷. مشاوره و خدمات ارتباطی سازمانی
- ۸. مدیریت ارتباطات سازمانی

Slide4

مقدمه

ارتباطات، کانول و هسته مرکزی فعالیت های یک فرد در سازمان بودنی انجام و نتایج می باشد. این امر سبب ایجاد سازم به شناخت بیشتر و قدرت تحلیل هر یک از شبکه ها و شیوه های ارتباطی که مورد استفاده قرار می گیرد، می شود.

به سبب آن که بتوان رفتار های ارتباطی را پدید و نشا داد - ابتدا لازم است که ابتدا را فهمیده و یک مقایسه کشیم در باره اثرات هر یک از آنها در موقعیت های مختلف سازمانی داشته باشیم

Slide5

تعریف شبکه و شیوه ارتباطی

مجموعه ای ویژه ای از رفتارهای متقابل شخصی که فرایند موقعیت خاص مورد استفاده قرار می گیرد.

مجموعه ای از رفتارهای که در فرآیند ارتباطی افراد فرایند موقعیت خاص از خودشان نشان می دهند

Slide6

ویژگی های شبکه و شیوه ارتباطی

۱. هر شبکه و شیوه ارتباطی - مجموعه و شبکه ای از رفتارهای ارتباطی است که به یکدیگر مربوط هستند و از هم می گیرند.

۲. یک شبکه ارتباطی خاص - توسط یک شخص در موقعیت های مشابه یا یک وقت ثابت مورد استفاده قرار می گیرد.

این ویژگی سبب سازم شبکه و شیوه ارتباطی یک فرد و دلیل ارتباطی شده است.

Slide7

عوامل کلیدی یک شبکه و شیوه ارتباطی

عوامل سیستم درونی

۱. ساختار: مورد و تولید کننده خود را در فرآیند ارتباطی

عوامل سیستم بیرونی

۱. موقعیت خاص سازمانی که ارتباطات بر آن شکل می گیرد

Slide8

انواع شبکه های ارتباطی

ارتباطی هر یک از شبکه ها و شیوه های ارتباطی را می توان به تری که به هر دو وجهی و ساختار افراد می گذارند از این تری تری -

موقعیت است که تعیین می کند ، کدام یک از شبکه ها ، ارتباطی بیش تری خواهد داشت.

Slide9

شبکه های ارتباطی در چارچوب سازمانی

۱. شبکه رسمی
۲. شبکه غیررسمی
۳. شبکه ترکیبی
۴. شبکه غیررسمی
۵. شبکه رسمی

Slide10

۱. شبکه کترنی

رسم به تفاوت و رفتار خاص افراد دیگر در رابطه با خود جهت می دهد.

۱. شبکه کترنی
۲. شبکه رسمی
۳. شبکه غیررسمی
۴. شبکه ترکیبی
۵. شبکه غیررسمی
۶. شبکه رسمی

Slide11

موقعیت ها و شرایط کاربرد شبکه کترنی

۱. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۲. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۳. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۴. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۵. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۶. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

Slide12

آثار و پیامدهای مثبت شبکه کترنی

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide13

آثار و پیامدهای منفی شبکه کترنی

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide14

۲. شبکه برابری (مساوی)

۱. شبکه کترنی
۲. شبکه رسمی
۳. شبکه ترکیبی
۴. شبکه غیررسمی
۵. شبکه رسمی

Slide15

موقعیت ها و شرایط کاربرد شبکه برابری

۱. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۲. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۳. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۴. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۵. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۶. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

Slide16

آثار و پیامدهای مثبت شبکه برابری

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide17

آثار و پیامدهای منفی شبکه برابری

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide18

۳. شبکه سلسله ای

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide19

ویژگی های شبکه سلسله ای

۱. شبکه کترنی
۲. شبکه رسمی
۳. شبکه ترکیبی
۴. شبکه غیررسمی
۵. شبکه رسمی

Slide20

موقعیت ها و شرایط کاربرد شبکه سلسله ای

۱. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۲. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۳. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۴. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۵. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۶. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

Slide21

آثار و پیامدهای مثبت شبکه سلسله ای

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide22

آثار و پیامدهای منفی شبکه سلسله ای

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide23

۴. شبکه پویا

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide24

ویژگی های شبکه پویا

۱. شبکه کترنی
۲. شبکه رسمی
۳. شبکه ترکیبی
۴. شبکه غیررسمی
۵. شبکه رسمی

Slide25

موقعیت ها و شرایط کاربرد شبکه پویا

۱. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۲. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۳. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۴. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۵. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۶. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

Slide26

آثار و پیامدهای مثبت شبکه پویا

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide27

آثار و پیامدهای منفی شبکه پویا

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide28

۵. شبکه توپولوژی

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide29

موقعیت ها و شرایط کاربرد شبکه توپولوژی

۱. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۲. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۳. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۴. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۵. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۶. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

Slide30

آثار و پیامدهای مثبت شبکه توپولوژی

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide31

آثار و پیامدهای منفی شبکه توپولوژی

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide32

۶. شبکه اجتناب

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide33

موقعیت ها و شرایط کاربرد شبکه اجتناب

۱. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۲. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۳. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۴. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۵. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

۶. موقعیتی که نیاز به شبکه کترنی سریع و بی وقفه می باشد. (ارتباطی شخصی)

Slide34

آثار و پیامدهای مثبت شبکه اجتناب

۱. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۲. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۳. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۴. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۵. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

۶. تسهیل فرایند ارتباطی در محیط کار

Slide35



Slide36



Slide37

Slide38

Slide39



Slide40



Slide41



Slide42



Slide43



Slide44



Slide45



Slide46



Slide47



Slide48



Slide49



Slide50



Slide51



Slide52



Slide53



Slide54



Slide55



Slide56



Slide57



Slide58



Slide59



Slide60



Slide61